

## Otázky na štátnu skúšku z predmetu „Manažment“

1. Charakterizujte informačný manažment. Špecifikujte úlohy, funkcie a prínosy informačného manažmentu. Zadeľujte informačnú stratégiu, jej ciele a obsah. Objasnite postup tvorby informačnej stratégie.
2. Vysvetlite vývojové trendy informačnej spoločnosti a informačného manažmentu, ich predpokladaný vplyv na riadenie práce manažérov organizácie verejnej správy.
3. Charakterizujte manažment ako systém riadenia v organizácii verejnej správy. Na modeli systému riadenia znázornite jeho základné prvky, zadeľujte pyramídu riadenia z hľadiska jej 3 základných úrovní.
4. Objasnite manažment ako proces riadenia v organizácii verejnej správy, priblížte jeho štruktúru a obsah jednotlivých manažérskych funkcií.
5. Vysvetlite podstatu a význam plánovania ako nevyhnutnej súčasti riadenia v organizácii verejnej správy. Objasnite plánovacie procesy, metódy a techniky plánovania a právnu úpravu plánovania v rezorte MV SR
6. V zmysle typológie osobností charakterizujte osobnosť manažéra verejnej správy, popíšte jeho role a manažérske kompetencie. Objasnite zdroje moci manažéra pri realizácii personálnej a disciplinárnej právomoci.
7. Objasnite postup, metódy a techniky určovania cieľov ako východiskovej manažérskej funkcie pri riadení organizácie verejnej správy.
8. Ozrejmte podstatu rozhodovania a rozhodovacieho procesu, charakterizujte metódy a techniky rozhodovania uplatňované v organizácii verejnej správy.
9. Charakterizujte podstatu, poslanie a obsah organizovania ako dôležitej manažérskej funkcie pri realizácii úloh organizácie verejnej správy.
10. Charakterizujte ciele, priebeh, metódy a techniky kontrolnej činnosti, prezentujte jej význam a právnu úpravu v riadení organizácie verejnej správy. Demonštrujte možné chyby a nedostatky v kontrolnej činnosti manažéra verejnej správy.
11. Vysvetlite podstatu a osobitosti vedenia ľudí ako formy sociálneho styku v podmienkach organizácie verejnej správy. Zásady a metódy efektívneho vedenia spolupracovníkov. Objasnite úlohu empatie a asertivity manažéra pri realizácii vedenia podriadených v podmienkach organizácie verejnej správy.
12. Vysvetlite podstatu a osobitosti hybridných hrozieb. Základná charakteristika hybridných hrozieb. Základné pojmy a východiská súvisiace s problematikou hybridných hrozieb. Ciele, proti ktorým sú najčastejšie hybridné hrozby namierené a z akých dôvodov. Aký účel sa sleduje využívaním hybridných hrozieb.
13. Úloha strategickej komunikácie v boji proti hybridným hrozbám. Subjekty, ktoré sa zaoberajú riešením problematiky hybridných hrozieb (domáce aj zahraničné). Politické, diplomatické a ekonomické pôsobenie priamych hybridných hrozieb na spoločnosť. Sociálne médiá ako vhodný priestor pre informačné operácie – politiky, opatrenia a regulácia. Dezinformácie. Propaganda.
14. Charakterizujte ciele, obsah a metódy diagnosticko-poznávacej činnosti manažéra verejnej správy v procese vedenia ľudí. Identifikujte najčastejšie chyby a nedostatky pri realizácii tejto funkcie a ich dopad na podriadených.

15. Charakterizujte mákké moderné prístupy k riadeniu organizácií v pôsobnosti verejnej správy. Na vhodných príkladoch prezentuje riadenie a riešenie konfliktov. Štýl vedenia a zásady úspešnej komunikácie.
16. Charakterizujte podstatu a význam motivačnej a stimulačnej činnosti manažéra verejnej správy v procese vedenia ľudí, objasnite obsah jednotlivých motivačných teórií s ich dopadom na aplikačnú prax.
17. Charakterizujte podstatu a ciele hodnotiacej činnosti manažéra verejnej správy v procese vedenia ľudí, objasnite základné metódy hodnotenia zamestnancov v podmienkach verejnej správy.
18. Priblížte poslanie, priebeh, funkcie a zásady vedenia porád v podmienkach organizácie verejnej správy. Objasnite pravidlá efektívneho riadenia porád.
19. Definujte kultúru organizácie, pomocou Hofstedovho modelu prvkov kultúry objasnite kultúru organizácie verejnej správy tak všeobecne, ako aj v rámci vašej odbornosti.
20. Vysvetlite pojem „zmena“ na príklade z aplikačnej praxe. Na Lewinovom modeli riadenej zmeny charakterizujte manažment zmien v podmienkach organizácie verejnej správy. Rozoberte etapy a fázy riadenia zmien s aplikáciou na podmienky organizácie vašej odbornosti.
21. Charakterizujte manažment kvality a jeho využitie pri riadení organizácie verejnej správy. Objasnite podstatu modelu CAF a porovnajte s modelom EFQM. Na základe EFQM modelu Excelencie vysvetlite jednotlivé kritériá hodnotenia kvality organizácie verejnej správy.
22. Demonštrujte aplikáciu tvrdých moderných prístupov k riadeniu organizácie verejnej správy. Vysvetlite podstatu reinžinieringu, benchmarkingu a outsourcingu a ich využitie pri riadení organizácie verejnej správy.
23. Charakterizujte informácie a informačné systémy z pohľadu ich významu pri riadení verejnej správy. Objasnite podstatu a štruktúru manažérskych informačných systémov, prezentujte ich využitie na jednotlivých stupňoch riadenia organizácie vo verejnej správe.
24. Definujte Business Intelligence, jej význam a architektúru. Prezentujte možné využitie v informačných systémoch organizácií verejnej správy. Charakterizujte transakčné spracovanie, distribuovanú transakciu, dvojfázový potvrdzovací protokol. Ozrejmite podstatu pojmov Cluster, Cloud, Grid a Superpočítač.
25. Zadefinujte informácie potrebné pre plánovanie a rozhodovanie manažéra na jednotlivých stupňoch riadenia organizácie verejnej správy. Objasnite manažérske nástroje na ich získavanie a spracovanie. Vysvetlite dolovanie dát a jeho proces.
26. Charakterizujte riadenie využívania času (time manažment) a jeho funkcie v organizácii verejnej správy. Na vhodných príkladoch prezentuje využitie metód a techník časového manažmentu v aplikačnej praxi.
27. Objasnite a na vhodných príkladoch prezentujte proces sebariadenia manažéra verejnej správy s aplikáciou základných princípov a metód osobného manažmentu.
28. Ozrejmite trendy v manažmente ľudských zdrojov. Charakterizujte znalostný manažment a jeho význam pre riadenie organizácií verejnej správy. Prezentujte možnosti vzdelávania a uplatňovania aktuálnych požiadaviek na ľudské zdroje vo verejnej správe.
29. Objasnite základné princípy internej a externej analýzy. Prezentujte využitie týchto analýz ako metódy na zvýšenie kvality a efektívnosti práce organizácií verejnej správy.

30. Charakterizujte PEST analýzu, metódu 7S a SWOT analýzu a prostredie, ktoré skúmajú. Demonštrujte ich aplikáciu v riadení organizácie verejnej správy.