

1. Charakteristika informačnej spoločnosti a trendy jej vývoja Predmet manažmentu, jeho vznik, vývoj a predstavitelia. Peter Drucker a jeho miesto v IM
2. Charakteristika informačného manažmentu. Špecifikácia úloh, funkcií a prínosov IM. Čo predstavuje informačná stratégia, aké sú jej ciele a čo je jej obsahom? Postup tvorby informačnej stratégie. Štruktúra a obsah informačného manažmentu, jeho význam pre verejnú správu.
3. Business Intelligence (BI) a jej význam a využitie v informačných systémov organizácií verejnej správy – charakteristika, definícia a architektúra BI. Učiaca sa organizácia a jej prínos pre riadenie organizácií verejnej správy
4. Znalostný manažment a jeho význam pre riadenie organizácií verejnej správy. Manažment vedomostí versus manažment vzdelávania.
5. Hybridné hrozby – Podstata a osobitosti hybridných hrozieb. Základná charakteristika hybridných hrozieb. Základné pojmy a východiská súvisiace s problematikou hybridných hrozieb. Ciele, proti ktorým sú najčastejšie hybridné hrozby namierené a z akých dôvodov.
6. Politické, diplomatické a ekonomické pôsobenie priamych hybridných hrozieb na spoločnosť. Sociálne médiá ako vhodný priestor pre informačné operácie – politiky, opatrenia a regulácia. Aký účel sa sleduje využívaním hybridných hrozieb. Subjekty, ktoré sa zaoberajú riešením problematiky hybridných hrozieb (domáce aj zahraničné). Dezinformácie. Propaganda. Hoax. Korupcia. Extrémizmus – zadefinovanie a aktuálne príklady. Určenie jednotných a jednoznačných postupov v oblasti identifikácie, potlačovania a prevencie prejavov hybridných hrozieb.
7. Umelá inteligencia, definícia a jej uplatnenie, nástroje umelej inteligencie. „Dobry sluha – zly pan“. Umelá inteligencia - usmernenia pre etické a zodpovedné používanie UI na ochranu obyvateľov v EÚ. Umelá inteligencia a "big data"
8. Vývoj a klasifikácia počítačov. Kybernetika, predmet a členenie kybernetiky.
9. Informačné technológie. Moderné informačné a komunikačné technológie. Počítačové vírusy. Počítačová kriminalita. Bezpečnosť informačných technológií. Internet, Intranet. Sociálne siete
10. Transakčné spracovanie, charakteristika, distribuovaná transakcia, dvojfázový potvrdzovací protokol. Charakteristika a vysvetlenie pojmov Cluster, Cloud, Grid a Superpočítač.
11. Kryptomeny. Šifrovanie, kryptológia, kryptografia, kryptoanalýza, šifrovací/dešifrovací algoritmus, kľúč.
12. Corporate Identity. Kultúra organizácie a jej vplyv na riadenie organizácie verejnej správy. Hofstedeov model kultúry a jeho aplikácia v podmienkach riadenia organizácie verejnej správy.
13. Zabezpečenie kvality fungovania organizácie VS. Kvalita práce manažéra a jej vzťah k informačnému manažmentu organizácie verejnej správy. Charakteristika kvality, vzťah systému ochrany organizácie a kvality, princípy systémov riadenia kvality, EFQM model excelencie a organizácia VS. Najnovšie súčasné poznatky z oblasti bezpečnostného manažmentu, vývojové tendencie bezpečnostného manažmentu, predpokladaný vplyv vývoja bezpečnostného manažmentu na ochranu organizácií.
14. Historický vývoj manažmentu kvality, Metódy zisťovania kvality organizácie v podmienkach riadenia verejnej správy. Charakteristika CAF modelu a jeho využitie pri riadení organizácie verejnej správy. Demingova filozofia zlepšovania kvality, koncepcia TQM. Hodnotenie kvality systému ochrany organizácie metódou RADAR.
15. Charakteristika PEST analýzy, metódy 7S a SWOT analýzy a ich využitie pri analýze organizácie VS, metódy využiteľné pri analýze rizík organizácie VS (kvalitatívne, kvantitatívne).

16. Charakteristika mäkkých moderných prístupov k riadeniu organizácií verejnej správy.
17. Charakteristika tvrdých moderných prístupov k riadeniu organizácií verejnej správy.
18. New Public Management (NPM), Performance Management (Riadenie výkonu). Reinžiniering a outsourcing a ich využitie pri riadení organizácie verejnej správy.
19. Charakteristika organizácie, štruktúra organizácie (prvky, väzby, systémy, procesy), charakteristika systému, systémový prístup, postup poznávania objektov systémovým prístupom..
20. Komunikácia a komunikačné zručnosti v podmienkach riadenia organizácie verejnej správy. Formy komunikácie. Komunikačný proces a komunikačná schéma. Bariéry a nedostatky v komunikácii manažéra.
21. Osobnosť manažéra VS, analýza štruktúry osobnosti manažéra, osobnostný profil manažéra VS, požiadavky na manažéra podľa stupňov riadenia organizácie VS.
22. Manažérske kompetencie - výklad pojmu a jeho sociálno-psychologický rozmer, vybrané manažérske kompetencie v kontexte globalizovanej spoločnosti.
23. Sebariadenie v podmienkach činnosti manažérov VS, aplikácia princípov sebariadenia v manažérskej praxi. Využitie metód a techník časového manažmentu v osobnej i riadiacej praxi manažéra VS.
24. Charakteristika a základné druhy záťažových situácií, problémová situácia, frustrácia, deprivácia, stres, konflikt, general adaption syndrom. Psychické reakcie na stres. Fyziologické reakcie na stres. Coping - zvládanie záťaže a stresu
25. Základné charakteristiky (vlastnosti) informácií a problémy ich využívania a zneužívania v spoločnosti. Typológia informácií využívaných v riadení a ich zaznamenávanie. Informačné potreby manažéra na jednotlivých stupňoch riadenia organizácie verejnej správy. Informácie potrebné pre plánovanie a rozhodovanie na základnom stupni riadenia verejnej správy a manažérske nástroje na ich získavanie a spracovanie.
26. Nástroje a prostriedky informačného zabezpečenia procesov organizovania a vedenia ľudí pri riadení organizácie verejnej správy. Druhy informácií potrebných na kontrolnú činnosť manažéra organizácie verejnej správy a metodika ich spracovania a využitia.
27. Informácie a informačné systémy a ich význam a využitie pri riadení organizácie verejnej správy. Dolovanie dát a jeho proces.
28. Charakteristika manažérskeho informačného systému, jeho využitie v podmienkach riadenia organizácie verejnej správy.
29. Legislatívne normy v oblasti informačnej bezpečnosti v SR a EÚ, základné bezpečnostné štandardy pre ochranu dát a ich využitie v podmienkach riadenia organizácie verejnej správy.
30. Vývojové trendy informačného manažmentu a ich predpokladaný vplyv na riadenie organizácie verejnej správy.